

## ***Privacyverklaring Kampus bewindvoering***

Kampus bewindvoering, gevestigd te Breda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Onze contactgegevens:

Telefoon: +31 76 8888 249  
E-mail: info@kampusbewindvoering.nl  
Website: <https://www.kampusbewindvoering.nl>  
Postadres: Postbus 1136, 4801 BC Breda

### **Introductie**

Kampus bewindvoering is een bewindvoerderskantoor dat de financiële belangen behartigt van personen waarvan één of meer van de goederen onder bewind zijn gesteld, klanten met budgetbeheer alsook voorziet in advies rondom boekhouden, compliance en fiscale vraagstukken. Deze verklaring - die is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, 2018) – beschrijft wat er met uw gegevens gedaan wordt, waarom Kampus bewindvoering dat doet, en beschrijft uw rechten hieromtrent.

Onder het verwerken van gegevens wordt verstaan: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzendingen, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Kampus bewindvoering verwerkt uw persoonsgegevens op basis van ten minste één van de volgende grondslagen:

- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust. Op grond van artikel 1:431 BW e.v. is de bewindvoerder de wettelijke vertegenwoordiger en behartigt uw financiële belangen;
- Het kunnen uitvoeren van een overeenkomst die Kampus bewindvoering met u getroffen heeft. Bij budgetbeheer of advies zal een overeenkomst opgesteld en ondertekend worden, ook deze persoonsgegevens worden gebruikt om uw financiële belangen te behartigen;
- Het afhandelen van uw betalingen;
- Om (goederen en) diensten bij u af te leveren;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;

- Kampus bewindvoering verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor uw belastingaangifte.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Kampus bewindvoering verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Naam- en adresgegevens:  
*Voor- en achternaam, Adresgegevens, Telefoonnummer, E-mailadres;*
- Overige persoonsgegevens:  
*Geslacht, Geboortedatum, Geboorteplaats;*
- Betaal- en transactiegegevens (waaronder Bankrekeningnummer);
- Correspondentie rondom financiële zaken, bijvoorbeeld e-mails of telefoongesprekken, notities;
- Gegevens over uw gezinssituatie;
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven;
- Gegevens over eventuele schulden;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (via Google Analytics).

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Naast bovengenoemde gegevens kan het voorkomen dat Kampus bewindvoering 'bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens' van u bewaart en gebruikt. Dit zijn gegevens die voor Kampus bewindvoering van belang zijn om uw (financiële) belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen en waarvoor u Kampus bewindvoering – impliciet of expliciet - toestemming hebt gegeven, of waarvan de toestemming voortkomt uit de eerder genoemde verwerkingsgronden.

Hieronder vindt u een overzicht van de bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Burgerservicenummer (BSN);
- Gegevens aangaande uw lichamelijke/geestelijke gezondheid;
- Strafrechtelijk verleden;
- Kredietwaardigheidscheck (via Stichting BKR of soortgelijke instanties);
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kampus bewindvoering gebruikt alleen technische en functionele cookies, alsook analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Hoe wij persoonsgegevens opslaan en beveiligen

Kampus bewindvoering neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Alle gegevens die wij van uzelf of anderen ontvangen, leggen wij vast in een digitaal dossier. Het digitale dossier bevindt zich in een elektronisch beveiligde omgeving. Daarnaast leggen wij gegevens vast in applicaties (computersystemen) die wij gebruiken. Alleen medewerkers van Kampus bewindvoering hebben direct toegang tot uw gegevens, door middel van persoonlijke inloggegevens.

Kampus bewindvoering maakt gebruik van (voornamelijk) de volgende applicaties:

- True Key True Key is een applicatie waarbij door middel van gezichtsherkenning kan worden ingelogd op de door Kampus bewindvoering gebruikte hardware: laptop, telefoon en tablet;
- OnView OnView wordt gebruikt voor de primaire bedrijfsprocessen. Daarbij kunt u denken aan bijvoorbeeld het bewaken van uw budget, het klaarzetten van betalingen, het vastleggen van schulden en betalingsregelingen en het afleggen van rekening & verantwoording;
- AnnTac AnnTac wordt gebruikt voor het opslaan van bestanden;
- Office 365 Office 365 i.c.m. Microsoft OneDrive is de standaard kantoorsoftware die wordt gebruikt voor het opstellen, bewerken en opslaan van documenten;
- E-Boekhouden.nl E-Boekhouden.nl is de boekhoudsoftware waarin de financiële administratie van Kampus bewindvoering wordt gevoerd;
- Microsoft Outlook Microsoft Outlook wordt gebruikt voor het verwerken van e-mailberichten;
- Internetbankieren Internetbankieren wordt gebruikt voor het downloaden van transacties en het klaarzetten van betalingen.

### Rechtspraak en Belastingdienst

Communicatie met Rechtspraak en Belastingdienst vindt voornamelijk plaats via het door QuoVadis verstrekte PK10-certificaat. Dit wordt gebruikt in OnView en de belastingsoftware van Tecknow. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@kampusbewindvoering.nl](mailto:info@kampusbewindvoering.nl).

## Geautomatiseerde besluitvorming

Kampus bewindvoering neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kampus bewindvoering) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Kampus bewindvoering bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Uw gegevens worden ten minste bewaard gedurende de looptijd van de onderbewindstelling, het budgetbeheer of de overeengekomen periode van dienstverlening. Indien/wanneer dit eindigt, bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Kampus bewindvoering deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kampus bewindvoering blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Kampus bewindvoering behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist, dan wel wanneer Kampus bewindvoering dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Kampus bewindvoering te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw rechten op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kampus bewindvoering en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@kampusbewindvoering.nl](mailto:info@kampusbewindvoering.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Kampus bewindvoering wil u erop wijzen dat – in geval van onderbewindstelling - verwerking van bepaalde onderdelen van uw verzoek mogelijk niet toegestaan zijn vanwege de wettelijke verplichting die op ons rust op grond van artikel 1:431 BW e.v.

Kampus bewindvoering wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijziging van de privacy verklaring

De privacyverklaring kan gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Deze versie van de Privacyverklaring is opgesteld op 21 augustus 2019.